



An Australian Government Initiative

Μια Αυστραλιανή Κυβερνητική Πρωτοβουλία

12 κορυφαίες συμβουλές για την εργασία με άτομα με άνοια

1 Γνωρίστε το άτομο

- Να μάθετε τις προτιμήσεις και τις αντιπαθειές τους
- Συγκεντρώστε το ιστορικό ζωής
- Βρείτε τρία σημεία συνομιλίας

2 Χαμογελάστε!

Το άτομο με άνοια θα παρατηρήσει:

- Την συναισθηματική σας κατάσταση
- Τι λέει η στάση του σώματός σας
- Τον τόνο της φωνής σας

3 Κόψτε ταχύτητα

- Παρέχετε φροντίδα με χαλαρό τρόπο
- Ενεργοποιήστε το άτομο να κάνει τα πράγματα για τον εαυτό του
- Κρατήστε το απλό

4 Εισάγετε τον εαυτό σας

- Αφήστε το άτομο να γνωρίζει ποιοι είστε
- Ενημερώστε τους για τι είστε εκεί
- Λάβετε την άδειά για να βοηθήσετε με προσοχή

5 Επικοινωνήστε καθαρά

- Ένα σημείο κάθε φορά
- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιούνται γυαλιά και ακουστικά αν χρειαστεί
- Χρησιμοποιήστε έναν διερμηνέα, αν χρειαστεί

6 Βήμα πίσω

Όταν το άτομο είναι επιθετικό:

- Εγκατάλειψε την περιοχή
- Καταγράψτε τι κάνατε
- Προσπαθήστε να εντοπίσετε τη σκανδάλη στη συμπεριφορά

7 Κρατήστε ησυχία

- Σταματήστε και ακούστε
- Μειώστε θορύβους που αντιβαίνουν
- Αποφύγετε πλήθη και πολύ θόρυβο

8 Μην διαφωνείτε

- Πηγαίνετε με το ρεύμα
- Αναγνωρίστε και σεβαστείτε τι λένε και κάνουν
- Λέγοντας ότι κάνουν λάθος μπορεί να έχει αρνητικό αποτέλεσμα

9 Εμπιστευθείτε και ενθαρρύνετε

- Ξεκινήστε με μια σημαντική δραστηριότητα
- Ορίστε δραστηριότητες που θα πετύχουν
- Πείτε ευχαριστώ που βοήθησαν εσάς και τον εαυτόν τους

10 Εξετάστε την ασφάλεια

- Προσέγγιση με ασφάλεια
- Διατηρείτε μια ασφαλή απόσταση
- Αφήστε τον εαυτό σας μια έξοδο

11 Αποσπάστε τους

- Συζήτηση / μιλήστε σχετικά με τη ζωή τους
- Δώστε τους κάτι να κάνουν
- Παρέχετε ένα χαλαρό περιβάλλον

12 Συζητήστε με άλλους

- Τι έχει πετύχει και τι δεν έχει
- Μιλήστε μαζί για το τι συνέβη
- Καταγράψτε τι κάνατε



NT Συμπεριφορά άνοιας
Συμβουλευτική Υπηρεσία Διαχείρισης

Δωρεάν κλήση 1800 699 799